

航空券に関するご案内および変更・取消料

ご利用条件

- (1) 旅行契約成立後、万が一お申込みを変更や取消される場合は下記の取消料、変更手数料が必要となりますのでご了承ください(小児、座席を使用しない幼児も同様)。
- (2) 航空会社の都合により、予告なしに予約内容、スケジュールや運営規則などが変更される場合があります。
- (3) ご予約どおりのご利用が代金適用の条件となります。例えばFIX 往復航空券の場合については、復路を現地で変更することはできません。
- (4) 事前に航空会社の承認を得ることなく片道のみ使用した場合(復路の権利放棄)は、航空会社から片道普通航空運賃、または当該航空券の往復の公示運賃(普通運賃またはIATA PEX 航空運賃等)との差額の徴収があります。その際は、差額をお支払いいただけます。
- (5) お客様の取消・変更により、既にお渡しした航空券を使用されない場合は、必ずご返却ください。お返しいただけない場合には、航空会社から公示運賃(普通運賃またはIATA PEX 航空運賃等)との差額の徴収があります。その際は、差額をお支払いいただけます。また、予約済みの航空機出発後の未使用航空券は一切払い戻しいたしません。
- (6) エコノミークラスから、差額を支払ってのビジネスクラスなどへの変更および、禁煙席、喫煙席、窓側席、通路側席などへのご希望はお受けできません。
- (7) 予約の変更とは、発券依頼をお受けする前に「同一のお客様」「同一の航空会社」「同一の取扱店」を利用し、当初の「出発日から起算して2ヶ月以内の間で出発日」を含む利用日、利用便、航空券条件等を変更する場合があります。
- (8) ご搭乗者氏名のスペルの訂正、大人・子供の種別・性別の修正、旅行者交替は、「変更」ではなく、「取消」扱いとなります。
- (9) 変更後に変更・取消となった場合は、当初の出発日または変更後の出発日を基準として高い方の取消手数料・変更手数料を申し受けます。
- (10) 航空会社により、下記以外に特例がある場合があります。特例が適用される場合には、契約時にご案内します。
- (11) ご変更及びお取消につきましては、取扱店が指定する営業時間内にお申込みの取扱店にお申し出下さい。

■格安航空券の変更・取消料 (※ピーク時期とは、4/25~5/5、8/5~8/15、12/20~1/5 の出発です。)

旅行解除日・変更 (出発日の前日から起算)	取消料(お1人あたり:消費税込)		変更料金 (お1人あたり:消費税込) 発券前 / 【発券後】
	通常時期 発券前 / 【発券後】	ピーク時期 発券前 / 【発券後】	
45日~31日前	5,000円 / 【30,000円】	15,000円 / 【40,000円】	無料 / 【左記取消料と同額】
30日~15日前 ※()は運賃本体が5万円未満の場合	20,000円 / 【30,000円】 (10,000円) / 【30,000円】	30,000円 / 【40,000円】 (20,000円) / 【40,000円】	ピーク時期: 取消料と同額 / 【左記取消料と同額】 通常時期: 1回目まで無料 / 【左記取消料と同額】 2回目以降: 1回 3,000円 / 【左記取消料と同額】
14日~3日前まで	30,000円	40,000円	左記、取消料と同額
2日前~前日 ※()は運賃本体が5万円未満の場合	運賃本体の50% (30,000円)	運賃本体の50% (40,000円)	左記、取消料と同額
当日および旅行開始日以降	運賃本体の100%		運賃本体の100%

注[1] 取消手数料・変更手数料の上限は、運賃本体の全額を上限とします。

注[2] 2日前~前日の取消・変更手数料については、運賃本体の料金に関わらず、50,000円未満の場合に適用される取消・変更手数料を下限とします。

注[3] 航空会社により、上記以外に特例がある場合があります。特例が適用される場合には、契約時にご案内します。

■正規割引航空券(PEX)、早期割引、発券制限付き航空券の変更・取消料 (※ピーク時期とは、4/25~5/5、8/5~8/15、12/20~1/5 の出発です。)

発券後の取消・払戻、再発券を伴う取消・変更は、航空会社の取消・変更に関わる実費と、下記取消・変更に関わる弊社手数料の合計額を申し受けます。

旅行解除日・変更 (出発日の前日から起算)	取消料(お1人あたり:消費税込)		変更料金 (お1人あたり:消費税込) 発券前 / 【発券後】
	通常時期 発券前 / 【発券後】	ピーク時期 発券前 / 【発券後】	
予約日以降~前日	15,000円	【航空会社実費 + 15,000円】	左記、取消料と同額
当日および旅行開始日以降	航空会社実費 + 20,000円		左記、取消料と同額

(1) PEX(ベックス)航空券には、IATA PEX とゾーン PEX があります。IATA PEX は航空各社共通運賃ですが、ゾーン PEX は航空会社ごとの正規割引運賃であり、予約期間・発券期限・変更可否・取消・変更に関わる実費などについて航空会社ごとにさまざまな条件が定められていますので、ご注意ください。

(2) 航空発券期限、発券後の変更可否、航空会社の取消・変更に関わる実費は、航空会社が定める運賃条件によります。代表的な条件は次のとおりです。

●発券期限: 予約完了後 72 時間以内 ●変更可否: 予約完了後不可 ●取消払戻手数料: 発券後出発まで数万円、出発後払戻不可 など

(3) 払戻に要する日数は、航空会社の審査期間等により次のとおりとなり、また個別の事情により航空会社が払戻に応じない場合がありますのでご了承ください。

7. その他、ご注意事項

- (1) 国際線の搭乗手続きは出発の2時間前までに行ってください。予告なく出発時刻が変更になる場合がありますので、事前に最新情報をご確認ください。
- (2) 旅券の必要残存期間、および査証の有無については、国・地域により異なりますのでお客様ご自身でご確認下さい。又、日本国籍・外国籍を問わず、渡航手続代行契約を締結しない限り、渡航手続については、お客様ご自身で行っていただきます。目的地だけでなく、経由地のビザについても注意が必要です。ご出発までに査証の情報を大使館・領事館・航空会社等にご確認ください。特に外国籍のお客様については、ご注意ください。
『外務省HP: <http://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/index.html>』 『在日大使館オフィシャルサイト: <http://www.embassy-avenue.jp/>』
- (3) お客様が旅行中に天災などの不可抗力、又はお客様の不注意(予約の再確認不足、集合時間の遅刻、航空券の紛失・盗難等)により被った損害につきましては、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承下さい。
- (4) 現地滞在中に航空会社が倒産した場合、航空券自体の価値が消滅し救済会社が現れない限りお客様負担での帰国となりますのでご了承ください。
- (5) 各航空会社は運送契約を締結した区間のみ責任を負います。異なる航空会社の乗り継ぎで何らかの事由で遅れた場合、お客様自身で代替便を手配し、帰国いただくこととなります。できる限り同一航空会社での乗り継ぎをお勧めします。
- (6) 航空会社の FFP (Frequent Flyers Program = マイレージ) については、提携航空会社を含め、お客様と航空会社の会員プログラムにつき、お客様ご自身でご確認下さい。
- (7) 航空会社の受託手荷物については、無料で預かれる手荷物の量に制限があります。制限を超えると、超過手荷物料金が必要です。航空会社ごとに方面ごと、路線ごと、搭乗クラスごと、マイレージ会員ごとに異なりますので航空会社等にご確認ください。